

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

TECNOMOTUM, S.A.P.I. DE C.V.

Este Aviso describe, de forma integral, las categorías de datos personales que Tecnomotum puede tratar, las finalidades aplicables a cada tipo de titular, el uso de tecnologías de geolocalización y telemetría, el tratamiento de datos biométricos y sensibles cuando resulte estrictamente necesario, las transferencias, los mecanismos de consentimiento y los medios para ejercer derechos.

Fecha de última actualización: 13 de agosto de 2026.

1. Identidad y domicilio del responsable

Tecnomotum, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, “Tecnomotum”, “Motum” o el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Autopista Puebla-Córdoba, kilómetro 275, colonia Barrio Nuevo, código postal 94340, Orizaba, Veracruz, México, es responsable del tratamiento de los datos personales respecto de los cuales determine las finalidades y medios de tratamiento.

Para asuntos relacionados con privacidad y protección de datos personales, la persona titular podrá contactar a la Oficina de Protección de Datos Personales de Tecnomotum mediante el correo electrónico datospersonales@tecnomotum.com.

2. Alcance y personas titulares comprendidas

Este Aviso es aplicable, según corresponda, a las siguientes personas físicas: clientes y sus representantes; prospectos; usuarios de sitios web, plataformas, aplicaciones móviles y servicios; propietarios, poseedores, conductores u operadores de vehículos y unidades monitoreadas; proveedores, contratistas y sus representantes; candidatos a empleo; empleados, ex empleados, practicantes, prestadores de servicios personales, beneficiarios y contactos de emergencia; visitantes de instalaciones; participantes en eventos, capacitaciones o promociones; y cualquier otra persona cuyos datos personales sean tratados por Tecnomotum.

Las categorías de datos y finalidades descritas en este Aviso no se aplican indistintamente a todas las personas. Tecnomotum tratará únicamente los datos adecuados, necesarios y relevantes atendiendo a la relación concreta que mantenga con cada titular y a las finalidades informadas.

3. Marco normativo y principios aplicables

Tecnomotum tratará los datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, observando los principios de licitud, lealtad, consentimiento, información, finalidad, proporcionalidad, calidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad.

4. Medios por los que obtenemos datos personales

- a. Personalmente: cuando la persona titular acude a las oficinas, instalaciones, eventos o procesos de contratación.

- b. Directamente: mediante contratos, formularios, llamadas, correos electrónicos, mensajería, portales, plataformas, aplicaciones móviles, soporte técnico, encuestas o redes sociales oficiales.
- c. Automáticamente: mediante equipos GPS, dispositivos telemáticos, sensores, cámaras, micrófonos, controles de acceso, sistemas de videovigilancia, cookies, SDK, web beacons, identificadores de dispositivo y otras tecnologías.
- d. Indirectamente: por conducto de clientes, empresas transportistas, empleadores, aseguradoras, socios comerciales, proveedores, autoridades, referencias laborales, fuentes de acceso público u otras personas legalmente facultadas.

5. Categorías generales de datos personales

Según la relación correspondiente, Tecnomotum podrá tratar las categorías siguientes:

- i. Datos de identificación: nombre, firma, fotografía, fecha y lugar de nacimiento, edad, nacionalidad, género, estado civil, CURP, RFC, identificación oficial, número de empleado, matrícula o identificadores internos.
- ii. Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, teléfonos, usuario de mensajería, empresa, cargo, redes sociales profesionales y datos de contacto de emergencia.
- iii. Datos laborales y académicos: currículum, experiencia, referencias, evaluaciones, certificaciones, escolaridad, cédula profesional, antecedentes laborales, puesto, salario, prestaciones, incidencias, capacitación y desempeño.
- iv. Datos fiscales, patrimoniales y financieros: constancia fiscal, cuenta y CLABE bancaria, facturación, pagos, ingresos, información crediticia cuando sea necesaria y legalmente procedente, seguros, prestaciones y documentación de cumplimiento.
- v. Datos jurídicos y corporativos: poderes, carácter de representante, estructura societaria, contratos, autorizaciones, litigios o antecedentes relevantes para debida diligencia y cumplimiento.
- vi. Datos técnicos y electrónicos: dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo, navegador, registros de acceso, bitácoras, credenciales, eventos de seguridad, cookies, SDK y actividad dentro de plataformas.
- vii. Datos de vehículos, telemetría y operación: placas, VIN, marca, modelo, número económico, dispositivo instalado, posición, ruta, trayectos, velocidad, aceleraciones, frenados, encendido, apagado, nivel de combustible, odómetro, hábitos de conducción, alertas, eventos, diagnósticos, video, audio y demás información generada por sensores o equipos.
- viii. Datos de ubicación y geolocalización: ubicación aproximada o precisa, en tiempo real o histórica, del dispositivo, vehículo, unidad o persona usuaria cuando esta información se vincule o pueda vincularse con una persona física.

- ix. Datos de imagen y voz: fotografías, videograbaciones, grabaciones de llamadas, audio, videovigilancia y material generado en eventos, capacitaciones o soporte.
- x. Datos de terceros relacionados: beneficiarios, dependientes, contactos de emergencia, referencias, conductores autorizados, representantes y personas vinculadas con la relación jurídica.

6. Datos personales sensibles y biométricos

Tecnomotum podrá tratar datos personales sensibles únicamente cuando sean estrictamente necesarios, adecuados y proporcionales para una finalidad legítima y conforme a las bases legales aplicables. Estos datos pueden incluir información de salud, discapacidad, incapacidades, accidentes, riesgos de trabajo, alergias, restricciones médicas, resultados de exámenes ocupacionales o información necesaria para seguridad social, seguros, ajustes razonables, atención de emergencias y cumplimiento de obligaciones laborales.

Cuando se utilicen mecanismos biométricos, Tecnomotum podrá tratar, según la tecnología efectivamente implementada, huella dactilar, geometría o reconocimiento facial, voz, rasgos de comportamiento u otros patrones biométricos para autenticación, control de acceso, prevención de fraude, seguridad física o lógica y protección de personas, bienes e infraestructura. Tecnomotum privilegiará, cuando sea viable, plantillas biométricas cifradas o tokenizadas en lugar de imágenes biométricas completas, aplicará periodos de conservación limitados y restringirá el acceso al personal autorizado.

El tratamiento de datos sensibles o biométricos que legalmente requiera consentimiento expreso se realizará mediante un mecanismo separado, específico e informado. La negativa a proporcionar un dato biométrico no impedirá la relación cuando exista una alternativa razonable de autenticación o acceso, salvo que dicho dato sea indispensable por razones de seguridad, cumplimiento legal o naturaleza del servicio.

7. Datos y finalidades por tipo de titular

7.1 Clientes, prospectos y representantes

Datos que pueden tratarse.

- Identificación, contacto, firma, cargo, poderes y datos de la empresa representada.
- Datos fiscales, de facturación, pago, cobranza, cuenta bancaria y, cuando proceda, información crediticia.
- Información contractual, comercial, técnica, de soporte, incidencias, reclamaciones y comunicaciones.

Finalidades primarias o necesarias.

- Elaborar cotizaciones, propuestas y demostraciones; identificar prospectos y dar seguimiento comercial solicitado.
- Negociar, celebrar, administrar, renovar y terminar contratos; verificar facultades y cumplimiento.

- Crear y administrar cuentas, usuarios, permisos, equipos y servicios contratados.
- Prestar servicios de monitoreo, telemática, localización, recuperación, soporte, mantenimiento, analítica y atención de incidentes.
- Facturar, procesar pagos, realizar cobranza, conciliaciones, auditorías y controles internos.
- Atender consultas, quejas, garantías, reclamaciones, siniestros, requerimientos y obligaciones legales.
- Finalidades secundarias o voluntarias.
- Enviar publicidad, promociones, invitaciones, newsletters, encuestas y comunicaciones sobre productos o servicios propios o de socios comerciales.
- Realizar segmentación, analítica comercial, estudios de mercado y prospección, siempre que proceda el consentimiento o exista otra base legal.

7.2 Usuarios de plataformas, aplicaciones y medios digitales

Datos que pueden tratarse.

- Identificación, contacto, credenciales, rol, empresa, registros de sesión, IP, dispositivo y actividad en la plataforma.
- Ubicación del dispositivo cuando la función sea activada, permisos concedidos, archivos, reportes y solicitudes de soporte.
- Datos técnicos, cookies, SDK, fallos, desempeño, logs, interacciones y preferencias.
- Finalidades primarias o necesarias.
- Autenticar a la persona usuaria; crear, operar y proteger su cuenta.
- Proporcionar funcionalidades, mapas, alertas, reportes, asistencia, soporte y continuidad del servicio.
- Detectar uso indebido, fraude, accesos no autorizados, amenazas, vulnerabilidades y fallas.
- Medir desempeño, disponibilidad, seguridad y calidad; depurar errores y mantener evidencia técnica.
- Cumplir instrucciones del cliente que contrató la cuenta, cuando Tecnomotum actúe como encargado.
- Finalidades secundarias o voluntarias.
- Personalizar contenidos y comunicaciones no indispensables.
- Realizar analítica de uso no esencial y campañas digitales, sujeto a las preferencias de cookies y consentimiento aplicables.

7.3 Conductores, operadores, propietarios y personas vinculadas con unidades monitoreadas

Datos que pueden tratarse.

- Nombre, identificadores, datos de contacto, empresa, unidad asignada, placas, VIN, número económico y credenciales.
- Ubicación precisa o aproximada, en tiempo real e histórica; rutas, trayectos, paradas, zonas, horarios y eventos.
- Velocidad, aceleración, frenado, giros, encendido, apagado, odómetro, combustible, diagnósticos, hábitos de conducción y alertas.

- Imagen, voz, audio o video cuando existan cámaras, micrófonos, botones de pánico, asistencia o grabación expresamente habilitados.
- Información sobre incidentes, robos, siniestros, recuperación, emergencias y contacto con autoridades o aseguradoras.

Finalidades primarias o necesarias.

- Localizar, monitorear y administrar unidades, activos y recorridos conforme al servicio contratado.
- Generar alertas, reportes, indicadores, bitácoras, geocercas, evidencia operativa y análisis de conducción.
- Prevenir y atender robos, siniestros, emergencias, riesgos, incumplimientos operativos y recuperación de vehículos.
- Brindar soporte, mantenimiento, diagnóstico y validación del funcionamiento de equipos.
- Cumplir instrucciones del cliente responsable de los datos y acreditar la prestación del servicio.
- Proteger la integridad de conductores, terceros, vehículos, mercancías e infraestructura.

Finalidades secundarias o voluntarias.

- Elaborar estadísticas o modelos analíticos para mejora de productos cuando los datos estén disociados o se cuente con base legal suficiente.
- Utilizar casos o resultados con fines comerciales únicamente de manera agregada, anonimizada o con autorización específica.

7.4 Proveedores, contratistas y sus representantes

Datos que pueden tratarse.

- Identificación, contacto, cargo, poderes, documentación corporativa, fiscal, bancaria y comercial.
- Referencias, certificaciones, pólizas, permisos, evaluaciones, accesos, cumplimiento y debida diligencia.
- Finalidades primarias o necesarias.
- Evaluar, seleccionar, registrar, contratar y administrar proveedores y contratistas.
- Procesar pagos, facturación, retenciones, conciliaciones y obligaciones fiscales.
- Verificar cumplimiento contractual, legal, de seguridad, anticorrupción, prevención de lavado y continuidad operativa.
- Controlar accesos, activos, confidencialidad, seguridad de la información y atención de incidentes.

Finalidades secundarias o voluntarias.

- Invitar a eventos, capacitaciones o procesos comerciales no indispensables.

7.5 Candidatos a empleo y practicantes

Datos que pueden tratarse.

- Identificación, contacto, currículum, escolaridad, experiencia, referencias, certificaciones y pretensiones económicas.
- Evaluaciones técnicas, psicométricas, socioeconómicas y de integridad que sean pertinentes y legalmente procedentes.
- Datos sensibles únicamente cuando sean necesarios para ajustes razonables, seguridad, aptitud ocupacional o cumplimiento legal.

Finalidades primarias o necesarias.

- Gestionar procesos de reclutamiento, selección, entrevistas, evaluaciones y validación de referencias.
- Determinar compatibilidad con vacantes y formular ofertas.
- Integrar el expediente de contratación cuando la persona sea seleccionada.
- Cumplir obligaciones de igualdad, no discriminación, seguridad y documentación.

Finalidades secundarias o voluntarias.

- Conservar el perfil para futuras vacantes durante el plazo informado o autorizado.

7.6 Empleados, exempleados, prestadores personales, beneficiarios y contactos de emergencia

Datos que pueden tratarse.

- Identificación, contacto, domicilio, firma, fotografía, datos fiscales, bancarios, laborales, académicos y de seguridad social.
- Salario, prestaciones, incidencias, evaluaciones, capacitación, accesos, herramientas, activos, comunicaciones y desempeño.
- Datos de salud, incapacidad, discapacidad, riesgos de trabajo, seguros, beneficiarios y contactos de emergencia.
- Datos biométricos cuando se utilicen para control de acceso, asistencia o seguridad.
- Finalidades primarias o necesarias.
- Formalizar y administrar la relación laboral o profesional; integrar y conservar expedientes.
- Pagar salarios, honorarios, prestaciones, bonos, viáticos, reembolsos y obligaciones fiscales.
- Gestionar seguridad social, seguros, incapacidades, riesgos de trabajo, vacaciones, permisos y beneficios.
- Controlar asistencia, accesos, credenciales, equipos, activos, viajes, seguridad física y lógica.
- Capacitar, evaluar desempeño, investigar faltas, atender denuncias y cumplir obligaciones laborales.
- Emitir constancias, referencias, finiquitos, bajas y atender auditorías, litigios o requerimientos.

Finalidades secundarias o voluntarias.

- Difundir internamente reconocimientos, fotografías o materiales de eventos no indispensables, previa autorización cuando corresponda.

7.7 Visitantes, participantes en eventos y videovigilancia

Datos que pueden tratarse.

- Nombre, empresa, persona visitada, motivo, horarios, identificación mostrada, placas y datos de acceso.
- Imagen y, en su caso, voz captadas por sistemas de videovigilancia o controles de seguridad.
- Datos de registro, contacto, fotografía o participación en eventos y capacitaciones.

Finalidades primarias o necesarias.

- Autorizar y registrar accesos; proteger personas, instalaciones, vehículos, bienes e información.
- Prevenir, detectar, investigar y documentar incidentes de seguridad.
- Organizar eventos, capacitaciones y entregar constancias o materiales.
- Finalidades secundarias o voluntarias.
- Usar fotografías o material audiovisual de eventos con fines institucionales o promocionales, sujeto al consentimiento aplicable.

8. Ubicación en tiempo real, geolocalización y telemetría

Los servicios de Tecnomotum pueden requerir el acceso, transmisión y tratamiento continuo o periódico de ubicación precisa o aproximada, en tiempo real e histórica, incluso cuando una aplicación se ejecute en segundo plano, siempre que la persona usuaria o el cliente haya habilitado la funcionalidad y el sistema operativo lo permita.

La geolocalización se utilizará para prestar las funciones contratadas, mostrar unidades en mapas, generar rutas, geocercas, alertas y reportes, atender emergencias, prevenir robo, recuperar activos, acreditar eventos y mantener la seguridad y continuidad del servicio. La persona usuaria podrá administrar permisos desde el dispositivo; sin embargo, desactivarlos puede impedir el funcionamiento de características esenciales.

Cuando Tecnomotum trate estos datos por instrucciones de un cliente, dicho cliente será responsable de informar a sus conductores, empleados y demás titulares, determinar la base jurídica aplicable y entregar el aviso correspondiente. Tecnomotum actuará como encargado dentro de los límites establecidos en el contrato y las instrucciones documentadas.

9. Grabación de llamadas, audio, video y videovigilancia

Tecnomotum podrá grabar llamadas de soporte, recuperación, emergencias, atención a clientes o calidad, previa información a la persona participante cuando sea exigible. Asimismo, podrá captar imagen y voz mediante videovigilancia, cámaras instaladas en vehículos o dispositivos habilitados, únicamente para las finalidades informadas y conforme a las funciones contratadas. En los accesos a instalaciones se colocará un aviso corto visible que remita a este Aviso integral.

10. Tecnologías de rastreo en sitios web y aplicaciones

Los medios digitales de Tecnomotum pueden utilizar cookies, SDK, web beacons, píxeles, almacenamiento local, identificadores publicitarios y tecnologías similares. Estas herramientas pueden recabar dirección IP, identificadores, navegador, sistema operativo, páginas o pantallas consultadas, duración, clics, errores, ubicación aproximada y preferencias.

Tecnomotum distinguirá las tecnologías estrictamente necesarias de las funcionales, analíticas y publicitarias. Cuando sea legalmente exigible, las tecnologías no necesarias se activarán sólo después de obtener consentimiento mediante el panel o banner correspondiente. La persona usuaria podrá modificar sus preferencias desde dicho panel o desde la configuración de su navegador o dispositivo.

11. Bases de legitimación y consentimiento

Tecnomotum tratará datos personales cuando exista consentimiento; cuando el tratamiento sea necesario para mantener o cumplir una relación jurídica; para cumplir obligaciones legales; para atender una emergencia; cuando los datos figuren en fuentes de acceso público; o en los demás supuestos permitidos por la legislación.

El consentimiento podrá ser tácito cuando la ley lo permita. Será expreso, y en su caso por escrito o mediante firma electrónica o mecanismo equivalente, para datos financieros, patrimoniales, sensibles o biométricos cuando así corresponda.

12. Finalidades secundarias y mecanismo de negativa

Las finalidades secundarias incluyen publicidad, mercadotecnia, prospección comercial, newsletters, promociones, encuestas, invitaciones, uso promocional de fotografías, conservación de perfiles para futuras vacantes y analítica no esencial.

La persona titular puede negar o retirar su consentimiento para estas finalidades sin afectar los productos, servicios o relación principal, enviando un correo a datospersonales@tecnomotum.com con el asunto "Negativa a finalidades secundarias", indicando su nombre, medio de contacto y la finalidad que desea excluir. Cuando los datos se recaben por formularios digitales, Tecnomotum podrá habilitar casillas o controles específicos no premarcados.

13. Encargados, remisiones y tratamiento por cuenta de terceros

Tecnomotum podrá contratar proveedores que traten datos personales por su cuenta y bajo sus instrucciones, incluyendo servicios de nube, hosting, centros de datos, soporte, mensajería, comunicaciones, pagos, nómina, seguridad, videovigilancia, analítica, mantenimiento y asesoría. Estas comunicaciones constituyen remisiones y se sujetarán a contratos, medidas de seguridad, confidencialidad, limitación de finalidades y devolución o supresión de los datos.

A su vez, Tecnomotum puede actuar como encargado de clientes que utilizan sus soluciones de telemática, geolocalización, monitoreo, recuperación, analítica o administración de flotas. En estos casos, el cliente determina las finalidades y será responsable de contar con una base jurídica válida, informar a los titulares y atender sus derechos, sin perjuicio de la cooperación de Tecnomotum.

14. Transferencias de datos personales

Tecnomotum podrá transferir datos personales, dentro o fuera de México, a las siguientes categorías de destinatarios:

- a. Empresas afiliadas, subsidiarias o integrantes del mismo grupo empresarial, cuando operen bajo políticas y estándares comunes y la transferencia sea necesaria para administración, soporte, seguridad, continuidad o cumplimiento.
- b. Autoridades administrativas, fiscales, laborales, judiciales, ministeriales, de seguridad, protección civil o regulatorias, cuando exista obligación, requerimiento fundado o supuesto legal.
- c. Aseguradoras, ajustadores, servicios de emergencia, autoridades y prestadores especializados para atender robos, siniestros, recuperación o protección de personas y bienes.
- d. Instituciones financieras, procesadores de pago, auditores, asesores y contrapartes en operaciones corporativas, cuando resulte necesario y legalmente procedente.
- e. Socios comerciales que traten los datos para sus propias finalidades, únicamente cuando exista consentimiento o alguna excepción legal.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, Tecnomotum lo recabará mediante una cláusula o mecanismo específico que identifique al receptor o su categoría, la finalidad y los medios para aceptarla o rechazarla.

15. Conservación, bloqueo y eliminación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, la relación jurídica, obligaciones legales, fiscales, laborales, contractuales, de seguridad, auditoría, defensa y prescripción. Posteriormente serán bloqueados y eliminados o anonimizados de forma segura, salvo que deban conservarse por disposición legal o para formular, ejercer o defender reclamaciones.

Los registros de geolocalización, telemetría, video, audio, candidatos y datos biométricos estarán sujetos a periodos definidos con base en necesidad operativa, riesgo, instrucciones contractuales y obligaciones legales. Tecnomotum evitará conservarlos indefinidamente y documentará sus políticas internas de retención.

16. Medidas de seguridad y vulneraciones

Tecnomotum implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado. Estas medidas podrán incluir controles de acceso, privilegios mínimos, autenticación, cifrado, registro de eventos, monitoreo, respaldos, segmentación, evaluaciones de vulnerabilidad, gestión de proveedores, capacitación y respuesta a incidentes.

Cuando ocurra una vulneración que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, Tecnomotum realizará la notificación legalmente procedente, indicando la naturaleza del incidente, los datos comprometidos, las recomendaciones para protegerse, las acciones correctivas y los medios para obtener información adicional.

17. Confidencialidad

El personal, proveedores y encargados con acceso a datos personales estarán sujetos a deberes de confidencialidad que subsistirán aun después de concluir la relación correspondiente.

18. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

La persona titular puede solicitar: (i) acceso a sus datos y condiciones de tratamiento; (ii) rectificación de datos inexactos o incompletos; (iii) cancelación cuando considere que no se tratan conforme a la ley; y (iv) oposición por causa legítima o para finalidades específicas.

La solicitud deberá enviarse a datospersonales@tecnomotum.com o presentarse en el domicilio del Responsable y contener:

- Nombre de la persona titular y medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten identidad y, en su caso, representación.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos involucrados.
- Para rectificación, las modificaciones solicitadas y documentación que las sustente.
- Cualquier elemento que facilite la localización de la información.

Tecnomotum comunicará su determinación dentro de los veinte días siguientes a la recepción de una solicitud completa y, si resulta procedente, hará efectivo el derecho dentro de los quince días siguientes. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando exista causa justificada. Si la solicitud es incompleta, Tecnomotum podrá requerir información adicional dentro del plazo legal. El ejercicio de derechos será gratuito, salvo costos justificados de reproducción o envío.

19. Revocación del consentimiento

La persona titular podrá revocar su consentimiento mediante solicitud dirigida a datospersonales@tecnomotum.com, señalando el tratamiento respecto del cual lo revoca. La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá no ser procedente cuando exista una obligación legal o contractual que requiera continuar el tratamiento.

20. Limitación del uso o divulgación

La persona titular puede solicitar su inscripción en los listados internos de exclusión de Tecnomotum para limitar comunicaciones promocionales, así como utilizar mecanismos oficiales de exclusión publicitaria que resulten aplicables. También podrá administrar preferencias de cookies, notificaciones, ubicación y permisos desde la aplicación, dispositivo o cuenta correspondiente.

21. Datos de terceras personas

Quien proporcione datos de otra persona declara que cuenta con autorización o base jurídica suficiente y que le ha informado sobre la entrega de sus datos a Tecnomotum. Cuando resulte exigible, Tecnomotum pondrá este Aviso a disposición de la persona titular.

22. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Tecnomotum puede utilizar reglas, algoritmos o modelos para generar alertas, clasificaciones, indicadores de riesgo, patrones de conducción, detección de anomalías, mantenimiento predictivo o recomendaciones operativas. Estas herramientas apoyan la prestación del servicio y no deberán producir por sí solas efectos jurídicos adversos significativos sobre una persona, salvo que exista base legal, intervención humana apropiada y mecanismos de revisión.

23. Modificaciones al Aviso

Tecnomotum podrá modificar este Aviso por cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos, de seguridad o en sus servicios. La versión vigente estará disponible en <https://www.tecnomotum.com.mx/aviso-privacidad> y podrá comunicarse por correo, aplicación, plataforma, intranet, contratos o avisos físicos. Cuando un cambio implique nuevas finalidades que requieran consentimiento, datos sensibles o transferencias sujetas a autorización, Tecnomotum recabará el consentimiento correspondiente antes de iniciar el nuevo tratamiento.

24. Autoridad competente

Si la persona titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, conforme a la legislación vigente.

25. Contacto

Responsable: Tecnomotum, S.A.P.I. de C.V.

Correo de privacidad: datospersonales@tecnomotum.com

Domicilio: Autopista Puebla-Córdoba, kilómetro 275, colonia Barrio Nuevo, C.P. 94340, Orizaba, Veracruz, México.

Sitio web: <https://www.tecnomotum.com.mx>

Anexo A. Consentimiento expreso para datos sensibles y biométricos

Cuando resulte aplicable, Tecnomotum presentará a la persona titular un formato separado que identifique de manera concreta: (i) el dato sensible o biométrico; (ii) la tecnología utilizada; (iii) la finalidad indispensable; (iv) el periodo de conservación; (v) las alternativas disponibles; (vi) las transferencias aplicables; y (vii) el mecanismo para otorgar o negar consentimiento.

Nombre de la persona titular:

Relación con Tecnomotum:

Dato sensible o biométrico y finalidad:

Manifestación

- ☐ Otorgo mi consentimiento expreso

Fecha y firma